

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月31日

事業所名 BaTON MINASE 保護者等数(児童数) 29 回収数 23 割合 79 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	91%	9%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	96%	4%	0%	0%	言語発達が未熟なので、言語聴覚士さんがいればもう少し適切な関わりを教えていただけるのかなあと思う。	有資格者の採用に力を注ぐと同時に、資格のないスタッフへの専門的な知識のスキルアップに繋がるような研修等を設けていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	87%	4%	0%	9%	設備面に関してはあまりきちんと見たことがないので何とも言えない。	保護者様が事業所に立ち寄られた際は、事業所内を見て頂けるよう積極的に声がけさせていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	96%	4%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	96%	4%	0%	0%		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	87%	4%	0%	9%	質問の内容が難しいです。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	78%	13%	0%	9%	・毎回の内容は細かくは知らないです。 ・色々な経験をさせてもらって、子どもはすごく楽しそうです。	通所いただく頻度が少なくても活動プログラムが分かるよう、送迎時にお伝えする内容を工夫したり、SNSにて発信する内容も工夫していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	35%	39%	13%	39%		
適切な 支	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	96%	4%	0%	0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	91%	4%	0%	4%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	43%	0%	30%	26%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	87%	13%	0%	0%	参加したら毎回その日の様子を伝えてくれるのでわかりやすいし、安心できる。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	83%	4%	0%	13%		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
支 援 の 提 供	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	17%	9%	48%	26%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	87%	4%	0%	9%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	83%	13%	4%	0%		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	91%	4%	0%	4%		
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	48%	9%	0%	43%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	30%	4%	9%	57%		
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	78%	13%	9%	0%	・毎回楽しみにしています。	
	23	事業所の支援に満足している	91%	9%	0%	0%	・話をする際やいつもの対応にも違和感があったりモヤモヤしたりすることがなく、どの職員の方もいつもの言葉を選んで丁寧に対応してくださり、それだけで本当に気持ちが救われます。ありがとうございます。 ・平日の開始時間を9時か9時半からにしてほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。今後の運営の参考にさせていただきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。