

保護者等向け

児童発達支援評価表

(保護者等の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		1	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		1	素晴らしい先生方です。安心して通わせられています。
	3	生活空間は、 <u>本人にわかりやすく構造化された環境*1</u> になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	1		1	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	1			施設の大きさに対し人が多いよう見受けられるので、戸が開くと空気が籠ってるなど感じる事が多々あります。もうすでに実施されていたら申し訳ないのですが、1時間に1回5分～10分だけでも窓を開けるなどの換気をした方がいいと思います。(冬場は特に)
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	14	1			
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	2		1	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	1			
	8	<u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	12	2		1	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	3	1	3	
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				

保 護 者 へ の 説 明 等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	15				
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	8	2	2	3	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	1			園に様子を見に行ってくれたり、ありがとうございます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1			子どもに関して気になることがすぐに聞いて、助かっています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	6	2	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	1			
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	3	1	1	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14			1	
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9	2		4	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2		5	
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		1	

満足度	23	事業所の支援に満足しているか	13	2		育児に関する相談など親身に聞いてくださり、子供との接し方など教えてもらえてありがたいです。いつもありがとうございます。子供の気になることも聞きやすく、すぐに回答をもらえるのでこちらも信頼しているし、安心して通わせています。
-----	----	----------------	----	---	--	---

*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がいの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

保護者等向け	放課後等デイサービス評価表
--------	---------------

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1		静の活動・動の遊びの時など、内容やその日のメンバーに合わせてお部屋を上手く仕切っていると思います。 すぐく広いわけではないけれど、内容や、時には安全性等を考えて、学年などにより部屋を分けてくれていたり工夫してくれています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1		子どもの小さな変化にも気づいてくださったり、寄り添ってくれる姿勢なので、安心してお願いできます。 いつ見に行っても、近くや、子供と共に作業をしてくれていて楽しそうににぎわっています。 日々連絡帳などで、悩みに対してのアドバイスも頂いています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	4		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	8			定期的な面談を通じての支援計画はもちろん、保護者の意向を必ず確認してから目標や計画を進めてくださるので、安心感があります。立案した計画を責任者だけでなく、職員の先生方もしっかり共有してくださっていて、その時々の子どもの課題に合わせた配慮や関わりがなされていると思います。 面談などの際には、今の現状や、今後の課題等、しっかり話し合う事ができています。日々の子供の様子や変化をよく見てくださっているのだと感じます。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	7	1		色々な事を、活動時間の中で経験させてくれます。連絡帳で、活動の内容や様子を教えてくれたり、写真をアップしてくれたり、その光景がとても分かりやすいですし、なにより色々な活動をさせてくれ、子供が考えたり挑戦したりと良い刺激になっているなど感じます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	5	1	長期の休みの際は、課外活動で色々な所に連れていってもらい、とても子供が楽しみにしています。 あるのかもしれませんが、今まで、ウチの子供の活動には、ありませんでした。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7		1	日々の連絡や、面談で丁寧に説明があります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8			いくつかの施設を利用してきましたが、こちらで初めて信頼関係を気付いて、安心して利用させてもらっています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8			相談や不安等、気軽に話せて寄り添って頂いたり、精神的にすごく助けてもらっています。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	5	父母会等はあったとしても、どちらかというと同士の関わりを持たせる場になってしまうと思います。私個人の考えですが、今は共働きの家庭も多いですし親同士の交流を図るよりも、子供自身の成長に繋がる専門的な関わり・同年代の子供同士の交流を持たせる場として放デイを捉えています。設問は「いいえ」を選択しましたが、事業所の姿勢は保護者のニーズにあっており、不満はありません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		良い事でもなくても様子を教えてくれ、それに対しての対応や、自宅での親子のやり取りにも困ればアドバイスをくれます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1	1	
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	4	1	3	地震が起きた時に、震度何以上でお迎え～などの具体的なマニュアルを、保護者に通達しておいた方がお互いに良いと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	5		避難訓練をしていることは、Webの活動内容から確認しましたが、自分の子供が利用日に避難訓練をしていたかは不明なため。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8			今までの施設は、イヤイヤだったり、恥ずかしさがあったりしていましたが、こちらに通いハツラツとしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	8			こちらに通う事ができた事が、一番の救いになっていますし、親子共に本当に助けて貰っています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。