

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年 4月3日

事業所名 エコルド箕面西小路教室 保護者等数(児童数) 67 回収数 21 割合 31.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	95%	5%	0%	0%	今度移転する施設が同じように幾つか部屋が区切られてるのか気になります。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	81%	0%	5%	14%	子供の受け入れ人数が増えたので、職員の数も増えているとは思いますが実際の人数がわからないので。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	67%	5%	0%	29%	生活空間のバリアフリー等は詳しくないのでわかりませんが、満足はしています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	95%	5%	0%	0%	清潔でシンプルな活動部屋がとても良いと思います	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	95%	0%	0%	5%		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	90%	5%	0%	5%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	90%	5%	0%	5%	トイレトレーニング等もあれば嬉しいです。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	81%	10%	0%	10%	家では準備や片付けが大変なプログラムをやってほしいです。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	43%	14%	19%	24%	公園へのお出かけや子育てサークルが開いている武道館や稲体育館である遊びの時間に参加できればいいなと思っています。	
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	81%	10%	0%	10%	入所前にも色々説明を聞いたので、良かったです。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	38%	14%	19%	29%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	90%	5%	0%	5%		

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	95%	0%	0%	5%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	10%	10%	38%	43%	子供の発達や特性の違いがあって気疲れすると思うので、あまり保護者同士の交流は望んでいません。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	90%	5%	0%	5%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	67%	10%	5%	19%		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	86%	0%	0%	14%		
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	33%	0%	0%	67%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	14%	5%	0%	81%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	86%	10%	5%	0%	・家でもアートボンの色塗りを見せてくれて、頑張ったところなどを教えてくれるようになりました。 ・今日はエコルドじゃない！と毎日言います。何か嫌な事があるとは聞いておりませんし、恐らく気まぐれで行っているようにも思いますが、本人なりに何か思うところがあるのかな？とは思っています	
	23	事業所の支援に満足している	95%	5%	0%	0%	支援内容には満足しているのですが、移転されてからの送迎は心配です。石橋からの送迎は30分遅れることがありました。道路状況による遅れは仕方ないのですが、他の理由であれば相談していただきたいです。 ・3歳の時の発達の遅れが、ここまで進んだことに本当に感謝しています。療育の訓練がよい刺激になっていると実感しています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。